

Záruční podmínky FordExtra 12

Pokud nejsou podle záručního ujednání sjednány odchýlná pravidla, platí následující záruční podmínky:

1. Pokrytí záruky

Účelem této smlouvy je poskytnout mechanickou záruku pro vozidla Ford. Záruka začíná platit patnáct dní po provedení údržby autorizovaným prodejcem Ford, v souladu se specifikacemi společnosti FORD MOTOR COMPANY, s.r.o. (dále též FMC), a trvá po dobu jednoho roku, nebo do doby další doporučené údržby, uvedené v Servisní knížce vozidla (záleží na tom, co nastane dříve). Patnáctidenní období se vztahuje jen na první rok záruky.

2. Teritoriální platnost

Tato smlouva platí pro vozidla registrovaná v České republice.

Servis a záruky budou poskytnuty po celé zemi a dále v těchto zemích:

Albánie, Azorské ostrovy, Andorra, Rakousko, Baleárské ostrovy, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Kanárské ostrovy, Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie (včetně Korsiky), Německo, Gibraltar, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Itálie (včetně Sicílie, Sardinie, San Marina a Vatikánu), Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Makedonie (Bývalá Jugoslávská republika Makedonie), Madeira, Malta, Monacké knížectví, Černá Hora, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko (evropská část), Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko (evropská část), Spojené království a Ukrajina.

3. Způsobitá vozidla

Ochranný program údržby společnosti Ford se poskytuje pro značková vozidla FORD a je zajišťován autorizovaným opravcem společnosti Ford v České republice.

Program neplatí pro následující vozidla:

1. Vozidla přesahující 3,5 metrických tun hrubé váhy
2. Vozidla starší 7 let k datu vstupní údržby prováděné autorizovaným prodejcem Ford nebo s najetými více jak 150.000 kilometry; (Podle toho, která ze skutečností nastane dříve).
3. Vozidla registrovaná půjčovnými aut a vozidla určená ke krátkodobým pronájmům
4. Přestavěná vozidla, jako např. ambulance, taxíky, pohřební vozy nebo auta autoškol
5. Terénní a závodní vozidla
6. Vozidla registrovaná mimo ČR nebo u nichž bydliště vlastníka není v ČR.
7. Vozidla s obsahem motoru přesahujícím 3500 kubických centimetrů
8. Všechna vozidla, jejichž charakteristické vlastnosti nespĺňují standardy společnosti Ford

4. Oprávněné osoby:

Oprávněnými osobami jsou:

1. Jakákoli osoba řídící způsobilé vozidlo se souhlasem vlastníka,
2. Jakákoli osoba převážena ve způsobilém vozidle, max. do kapacity sedadel (maximálního počtu míst k sezení) povolených společností Ford. Platící cestující nebo stopaři se nepovažují za oprávněné osoby.

5. Záruční krytí

Záruka pokrývá úhradu nákladů na práci a ceny náhradních součástek jak budou tyto nutné k odstranění elektrických a mechanických poruch zde uvedených, s výjimkou:

- (I) Případů konkrétně z pokrytí vyloučených (jak je uvedeno níže)
 - (II) Poruchy z důvodu opotřebení spojeného se stářím a najetými kilometry vozidla
 - (III) Poruchy související s nedostatečnou připraveností/údržbou vozidla.
- Toto krytí je platné na období 12 měsíců od data provedení údržby, nebo do další doporučené údržby, jak je uvedeno v Servisní knížce vozidla (záleží na tom, co nastane dříve). V žádném případě nesmí částka za opravu překročit tržní hodnotu vozidla v době poruchy.

5. VARIANTA PREMIUM +

5.1 Motor

Veškeré lubrikované části bloku motoru a hlavy válců, včetně vačkové hřídele, bloku motoru, vložek válece, ložisek, ojnic, hlav válců, vyvažování, ventilů a vedení ventilu, těsnění hlavy válece, zdvihátek ventilů, ventilů, segmentů, klikové hřídele, šroubů hlavy válece a motoru kola, olejové čerpadlo, setrvačnick (jedno i dvojmotový).

Záruka kryje poškození dalších částí motoru v důsledku poruchy nebo vady jedné z výše uvedených součástek, vyjma spojky, pokud došlo k jejímu „spálení“.

5.2 Převodovka

Pokryty jsou veškeré vnitřní části, včetně: primárních a sekundárních hřídelí, synchronizačních prvků, planetového kola, diferenciálu, měniče točivého momentu (vyjma kloubů), přenosu točivého momentu, převodového mechanismu (vyjma třech částí a částí podléhajících opotřebení), snímač otáček, diferenciál, synchronizační součásti, řídící vidlice s hřídelemi, O-kroužky, převodové kolo, ložiska, oběžné kroužky ložisek, ovladač řazení převodových stupňů, synchronizační kroužky. Záruka kryje poškození dalších částí převodovky v důsledku poruchy nebo vady jedné z výše uvedených součástek.

5.3 Karoserie

Karoserie je kryta zárukou za předpokladu, že ke škodě došlo následkem poruchy položky, která je kryta zárukou.

5.4 Hnací ústrojí

Axiální hřídele / spojková ložiska/ zdvihátko, křížové klouby, hřídel převodovky a ložisko předního kola.

5.5 Kapaliny

Kapaliny potřebné ke garanci opravy jsou součástí záručního krytí, s výjimkou přísad do paliva a nemrznoucí směsi do ostřikovačů.

5.6 Řízení

Součástí převodky řízení, čerpadlo řízení.

5.7 Elektronika

Zapalovací modul, rozdělovač, zapalovací cívka, alternátor, startér, řídící jednotka motoru, lambda sonda, vstříkovací čerpadlo/podávací čerpadlo, modul čerpadla řízení, elektronické řídící moduly.

5.8 Brzdy

Řídící jednotka ABS a ESP, ABS a ESP snímač, brzdíč, hlavní brzdový válec.

5.9 Chlazení

Vodní čerpadlo, termostat.

5.10 Bezpečnostní prvky

Airbag, řídící jednotka Airbagu.

6. Výluky ze záruky

Ze záručního krytí v rámci této přílohy se vylučuje: běžné opotřebení součástek dle stáří a kilometrů.

Vyloučeny jsou veškeré části, které nejsou uvedeny v článku 5. Následující prvky jsou ze záručního krytí výslovně vyloučeny:

- (I) Gumové prvky: zavěšení a řídící mechanismus a vinovec kardanového řízení, trubky a přivaděče, bez pouzder a vysokotlakého řízení s posilovačem.
- (II) Náklady na seřízení motoru, seřizovací, výměnné a kontrolní součástky, které jsou zahrnuty do programu údržby spol. Ford (vzduchové filtry, palivo, zapalovací svíčky a předehtáči, žárovky a pojistky, kartáče, stěrače, tlumiče nárazů, pásy, brzdové destičky a brzdové obložení), nebo součástky, u nichž byla doporučena výměna během poslední údržby, a zákazník ji odmítne. Kromě toho se vylučuje/i:
 - (III) Škody vyplývající z požáru, přírodních katastrof, výbuchu, tíhy sněhu, krupobíjí, hurikánu, ledu, krádeže, silničních nehod a vandalismu.
 - (IV) Škoda kvůli nedostatku či přebytku maziva či chladicí kapaliny, použití neadekvátního nebo kontaminovaného maziva (oleje a kapaliny, které Ford nedoporučuje).
 - (V) Únik oleje: pokryto je pouze těsnění hlavy válece motoru. Veškeré ostatní spoje (klouby) jsou pokryty pouze tehdy, pokud je jejich výměna nutná následkem kryté opravy.
 - (VI) Škoda vyplývající z instalace nepravého (neoriginálního) zařízení či příslušenství a obecněji jakákoli přeměna vozidla, jejíž charakteristika není Fordem povolena.
 - (VII) Škoda vyplývající z nedostatečné údržby vozidla uživatelem (údržby neprováděné v souladu s doporučeními společnosti Ford, které jsou zveřejněné v záruční knížce vozidla).
 - (VIII) Škoda vyplývající z oprav, které nebyly provedeny podle technických doporučení spol. Ford.
 - (IX) Škoda vyplývající z chyby, zanedbání nebo nadměrného používání vozidla uživatelem (zvýšené poškození).
 - (X) Škoda z důvodu nefunkčnosti součástky, která není touto smlouvou krytá a která způsobuje zhoršení položky kryté smlouvou.
 - (XI) Opravy (součástky a práce) v rámci záruky Ford nebo vyplývající z již hotové opravy (záruční opravy).
 - (XII) Oprava nebo výměna součástek nekrytých smlouvou, které jsou však součástí porouchaného dílu, krytého touto smlouvou.
 - (XIII) Škoda způsobená kolizí nebo nehodou na silnici.
 - (XIV) Jakákoli škoda, ztráta nebo odpovědnost způsobená mechanickou poruchou, tedy nepřímé důsledky poruchy vozidla (náhrada ušlého zisku apod.). Záruka ochranného programu údržby není pojištěním odpovědnosti.
 - (XV) Opravy vozidel s pozmeněným počtem najetých kilometrů.
- (XVI) Škoda způsobená kolizí nebo nehodou na silnici.
- (XVII) Škoda způsobená kolizí nebo nehodou na silnici.
- (XVIII) Jakákoli škoda, ztráta nebo odpovědnost způsobená mechanickou poruchou, tedy nepřímé důsledky poruchy vozidla (náhrada ušlého zisku apod.). Záruka ochranného programu údržby není pojištěním odpovědnosti.
- (XIX) Opravy vozidel s pozmeněným počtem najetých kilometrů.

7. Obecné podmínky pro získání služby

Jakákoli událost, která by mohla vést ke krytí jakékoli mechanické poruchy v rámci této smlouvy a záruky, musí být ihned nahlášena na následující telefonní číslo: +420 221 586 647.

Události či poruchy, které nebyly včas nahlášeny, stejně jako události a poruchy, u nichž nebylo získáno řádné schválení, jsou vyloučeny z krytí záruky.

8. Podmínky použití

Na jedné straně se zavazujete používat vozidlo v souladu se standardy a technickými požadavky společnosti Ford, na straně druhé se zavazujete respektovat harmonogram údržbářských výkonů/servisních prohlídek (podle najetých kilometrů vozidla), jak je uvedeno v Servisní knížce společnosti Ford. Jakékoli zanedbání doporučení spol. Ford při údržbě vozidla, má za následek ztrátu pojistného krytí. Zákazník musí dílenskému mistrovi spol. Ford poskytnout písemné dokumenty o tom, že údržba vozidla byla provedena dle doporučení spol. Ford.

9. Shromáždění a užití informací o zákaznících

Kupující/osoba přebírající záruku bere na vědomí, že za účelem splnění prohlášení a dalších závazků ze záruky je nutná evidence jeho osobních údajů a údajů o vozidle a bere na vědomí, že osobní údaje v rozsahu podle záručního ujednání budou poskytnuty osobám účastnícím se na zajišťování plnění této záruky, zejména společnosti FORD MOTOR COMPANY, s.r.o., prodávajícímu, obchodníka/poskytovateli záruky, správci pojištění a členům dealerské sítě Ford, a to na dobu trvání záruky a tři roky po skončení záruky a pro účely a v rozsahu potřebném k plnění této záruky.

10. Ostatní ustanovení

11.1. Kupující prohlašuje, že je informován o podmínkách Záruky a potvrzuje, že vozidlo, na které se vztahuje Záruka, nebude používat pro případy uvedené v odstavci 4. Způsobitá vozidla

11.2. Tato prodloužená záruka FordExtra 12 se řídí právními předpisy České Republiky.

11.4. V případě, že zákazník nebude spokojen se službami dle této smlouvy, může podat stížnost u: Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Tel. +420 221 586 647, Fax: +420 221 586 100, E-mail: likvidace@europ-assistance.cz.

Platné od 1. ledna 2014